

**Allgemeine
Geschäftsbedingungen
für
Weiterbildungen**

Stand: Mai 2024
Version 1

**§ 1
Leistungen und Geltungsbereich**

Die task2vendor GmbH (im Folgenden „T2V“), Am Buschkamp 2, 42549 Velbert betreibt das Portal „ASK-THE-EXPERTS“ (www.task2vendor.de) und bietet dazu verschiedene Leistungen an.

Diese AGBs beziehen sich auf die Weiterbildungen, die über das Portal angeboten und durch die durch die T2V erbracht werden.

Die T2V erbringt dazu die Leistungen nach Art und Umfang der Leistungen der Seminarbeschreibungen zum Buchungszeitpunkt.

**§ 2
Anmeldung und Bestätigung**

Die Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie kann online unter www.task2vendor.de oder per E-Mail.

T2V bestätigt die Seminaranmeldung schriftlich. Mit der Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bis zur max. Teilnehmerzahl berücksichtigt.

**§ 3
Seminargebühren**

Die Seminargebühren beinhalten die Kosten für Räume, sämtliches Schulungsmaterial. Wenn nicht anders beschrieben, sind Mittagessen und Pausengetränke im Kurspreis enthalten. Sonstige Nebenkosten wie Anreise, Hotelübernachtung etc. sind im Kurspreis nicht enthalten, es sei denn, die Trainingsbeschreibung besagt anderes.

**§ 4
Terminverschiebungen**

Die T2V behält sich vor, Termine und Durchführungsorte zu ändern. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, kurzfristig zu stornieren.

§ 5

Rücktritt durch Teilnehmer (Storno 1)

Eine Stornierung bedarf der Schriftform. Sofern in der Seminarbeschreibung nicht anders bestimmt, gilt:

- Bei Eingang Ihrer Stornierung bis **vier** Wochen vor Beginn des gebuchten Kurses fallen keine Kosten an.
- Bei einer Absage zwischen **zwei und vier Wochen** vor Beginn werden 50% der jeweiligen Kursgebühr erhoben.
- Ab **zwei** Wochen vor Beginn des gebuchten Kurses oder Fernbleiben wird der jeweilige Kurspreis in voller Höhe zur Zahlung fällig.

Eine kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Schulungstermin ist möglich, sofern dadurch nicht die Mindestteilnehmerzahl des Seminars unterschritten wird.

§ 6

Stornierung durch T2V (Storno 2)

Die T2V behält sich das Recht vor, das Seminar bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl das Seminar zu stornieren und ggf. Seminartermine zu ändern.

Bei Ausfall eines Seminars durch höhere Gewalt, Krankheit des Trainers oder sonstigen nicht von der T2V zu vertretenden Umständen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars.

In diesem Fall werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren in voller Höhe erstattet. Die T2V kann nicht zum Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie von sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden.

Wird ein Seminar von der T2V storniert, wird dies jedem Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt.

§ 7

Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühren werden ohne jeden Abzug 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Alle genannten Kurspreise gelten exklusive der zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt ausschließlich in Euro (EUR). Nach Erhalt der Rechnung können Sie auch per Banküberweisung bezahlen. Bitte beachten Sie, dass eventuell anfallende Bearbeitungsgebühren zu Lasten des Teilnehmers gehen.

§ 8

Gewährleistungen

Wird eine Veranstaltung infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, werden wir nach Anzeige durch Sie den Mangel in angemessener Zeit vor Ort beheben. Gelingt uns das nicht, sind Sie anschließend berechtigt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Ihre weiteren Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, insbesondere Ihre Rechte auf Rücktritt vom Vertrag, Minderung und Schadensersatz. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt wird. Mangelanzeigen sind schriftlich per E-Mail an help@task2vendor.de zu richten.

Geringfügige Abweichungen von der Veranstaltungsbeschreibung stellen keine Mängel dar.

§ 9

Geistige Eigentumsrechte

Alle im Rahmen der erbrachten Leistungen zur Verfügung gestellten Unterlagen und Werkzeuge genießen urheberrechtlichen und/oder markenrechtlichen Schutz nach dem Urheberrechts- bzw. Markengesetz.

Die Nutzung dieser Inhalte und Daten dieser Materialien für die eigene Anwendung ist ausdrücklich gestattet. Eine Nutzung für die Erbringung eigener Weiterbildungen (z.B. Inhouse) ist nicht gestattet.

Solche Handlungen stellen Eingriffe in geistige Eigentumsrechte dar, verstoßen gegen die Vorschriften des Urheber- bzw. Markenrechts und werden rechtlich verfolgt.

§ 10

Nutzerkonten & Verwendung digitaler Werkzeuge

Die T2V kann dem Teilnehmer für die Erbringung der Leistung ein Nutzerkonto zur Verfügung stellen. Für die Nutzung der digitalen Tools gelten die entsprechenden AGBs, die über die Webseite der T2V einsehbar sind.

Die T2V setzt auf Vertraulichkeit und strengen Datenschutz. Sollte eine KI eingesetzt werden muss der Nutzer zustimmen und erhält die notwendige Transparenz.

Die Details dazu, entsprechender Datenschutz und Haftung der T2V sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Digitale Tools geregelt und auf der Webseite der T2V einsehbar.

§ 11

Beschwerden und Einsprüche

Allgemeine Beschwerden oder Einsprüche gegen die Zertifizierungen sind per E-Mail zu richten an help@task2vendor.de. Innerhalb von zwei Wochen wird die T2V die Beschwerde mit einer Stellungnahme durch den Trainingskoordinator und einem Vorschlag zur Einigung bearbeiten.

§ 12

Datenschutz

Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur für den Zweck der Auftragserfüllung genutzt. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die aktuellen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG_neu). Der Kunde hat dabei jederzeit das Recht seine erstellten Einwilligungen zu widerrufen. Alle weiteren Bedingungen zum Datenschutz stehen in den Datenschutzbestimmungen auf der Website der T2V.

§ 13

Schlussbestimmungen

Änderungen dieser AGB oder seiner Bestandteile bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Diese AGB geben sämtliche Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien vollständig und abschließend wieder. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden haben die Vertragsparteien nicht getroffen.

Gerichtsstand ist Velbert.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein, werden die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige gültige, wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken in diesen AGB.